



## Certificat de garantie

Garanția de conformitate acordată de SC DEZAUTO BUFF SRL pentru piesele folosite este de 12 luni, care poate fi redusă în funcție de gradul de uzură a piesei, stabilit de către vânzător, de la data vânzării produsului către consumator.

Produsele care în perioada de garanție prezintă defecte de funcționare sau vicii ascunse vor fi înlocuite cu altele similare, doar dacă acestea au fost montate într-un service autorizat RAR. (Conform Legii 449/2003 și OG21/1994).

Societatea noastră dispune din punct de vedere legal de un termen de 15 zile, timp necesar pentru repararea, înlocuirea sau luarea unei decizii, în cazul în care piesa vândută (aflată în garanție) se defectează conform LEGII 449/2013 Art.11 Aliniatul (4).

**Contravaloarea piesei defecte poate fi returnată numai în cazul în care societatea noastră nu dispune de alt produs pentru înlocuire sau piesa în cauză nu poate fi reparată.**

În cazul în care piesa s-a trimis greșit, din vina vânzătorului acesta va fi schimbată fără costuri de transport.

**Vânzătorul este exonerat de răspunderea privind garanția sau aceasta poate fi anulată în următoarele cazuri:**

- piesa nu a fost montată într-un atelier de specialitate autorizat de R.A.R. sau de producătorul autovehiculului
- piesa nu a fost identificată corect datorită prezentării de către cumpărător a unor date eronate sau nu a fost comparată la montaj cu piesa de înlocuit
- nu se acceptă retur la piesele care au fost comandate greșit și ulterior mecanicul constată că aveți nevoie de cu totul altă piesă
- la vânzare piesele sunt sigilate și nu se acceptă retur piesele cu serii, marcaje, coduri de identificare șterse
- depozitarea incorectă: deformare prin incidente de îndoire, presare sau lovire, apropiere de surse de căldură; contact cu produse chimice agresive; expunere îndelungată la acțiunea factorilor atmosferici
- alegerea și montarea incorectă a pieselor; neconformizarea cu caracteristicile prevăzute în cartea de identitate a autovehiculului; nerespectarea poziției de montaj; piesa a fost greșit aleasă sau a fost utilizată pentru alt scop decât cel indicat de producător; piesa s-a defectat datorită unui montaj incorect sau datorită montării împreună cu piese conexe uzate, defecte sau modificate
- situații provocate de hazard, starea drumurilor și conducerea autovehiculului: impact cu corpuri dure și tăieturi accidentale, frecări laterale sau centrale cu efecte de uzură și dezvoltare căldură, continuarea rulajului cu diferite corpuri tăioase
- piesa s-a uzat sau deteriorat datorită suprasolicitării, întreținerii incorecte sau insuficiente a autovehiculului, neefectuarea reviziilor periodice conform recomandărilor producătorului autoturismului, atelierul de specialitate care a efectuat montajul nu a stabilit verificările și reglajele ulterioare conform tehnologiei de montaj
- defecțiuni în funcționarea autovehiculului: abateri ale unghiurilor ansamblului de direcție; funcționarea defectuoasă a sistemului de frânare, funcționarea unor amortizoare defecte; îndoirea axelor și funcționarea defectuoasă a diferențialului, improvizații ce nu respectă regulile de siguranță a circulației și de întreținere a autovehiculului
- autovehiculul a fost folosit în alte scopuri decât cel prevăzut de constructor sau a fost exploatat în condiții necorespunzătoare (competiții sportive, raliuri, taximetrie etc.);
- piesa prezintă urme de lovituri, zgărieturi, îndoituri, rupturi, deformări
- defecțiuni în funcționarea autovehiculului; contact cu substanțe chimice și petroliere

**Nu este permisă dez asamblarea piesei!!!**

Reclamațiile referitoare la neconcordanța dintre factură și marfă se acceptă numai dacă acestea au fost sesizate în scris în termen de 48 de ore de la ridicarea produsului de către consumator.

Piese care fac obiectul unei reclamații din garanție vor fi însoțite de următoarele documente:

- factură de achiziție
- certificatul de garanție
- dovada montării piesei într-un service autorizat RAR de tip, marcă, model
- nota de constatare emisă de un service autorizat RAR care să descrie detaliat defecțiunea
- copia certificatului de înmatriculare a autovehiculului cu nr de km
- copia care atestă valabilitatea inspecției tehnice a autovehiculului

**Garanția nu acoperă costurile de manoperă sau materialele necesare pentru demontarea și remontarea pieselor sau orice alte costuri auxiliare. Orice alte obligații ca pierderi indirecte sunt excluse în mod expres!**

Detalii privind starea analizei retururilor vă rugăm să le solicitați de la consilierii de vânzări:

Informații despre vehicul. Toate câmpurile marcate cu (\*) sunt obligatorii.

Nr. de înmatriculare\*  Km la bord la momentul instalării\*  Data instalării\*

Seria de caroserie\*  Km la bord la momentul demontării\*  Data demontării\*

Marca\*

Model\*

Anul fabricației\*

Tipul motorului\*

Puterea motorului\*

Capacitatea cilindrică\*

Documentele care trebuie să însoțească piesa

- Deviz de montaj\*
- Nota de constatare\*
- Copie după talonul mașinii\*
- Certificarea RAR a unității de service\*
- Fișă de diagnoză computerizată (doar pentru componente electrice care necesită așa ceva).

Descrierea defectului\*

Starea pieselor conexe

SEMNAȚURA CLIENT \_\_\_\_\_